

DECÁLOGO PREVENCIÓN DE AGRESIONES

➤ **Sé previsor. Si te agreden, denúncialo** ◀

01

EVITA atender en tu consulta a los pacientes con comportamientos inadecuados manifestados en la sala de espera

ESTABLECE un código de señales de aviso con tus compañeros para los casos de agresión

02

03

INSTALA dispositivos de comunicación de alarma interna

NO tener visible y al alcance de terceros objetos susceptibles de causarte daños

04

05

GUARDA siempre una distancia de seguridad y en ningún momento des la espalda a una persona con evidencias de ira

HABILITA salas de espera con decoración estudiada y música ambiental para favorecer una espera apacible y sistemas audiovisuales con educación para salud

06

07

UBICA adecuadamente el mobiliario de tu consulta. La mesa no debe dejarte atrapado entre un potencial agresor y la pared

SITÚA videocámaras en espacios comunes de acuerdo con la legislación vigente

08

09

COLOCA carteles informativos disuasorios en sala de espera y en consulta con mensajes de las consecuencias de las agresiones en el Código Penal

CONTACTA inmediatamente con la seguridad de tu centro sanitario o policía ante la sospecha de una previsible agresión

10